

# Quand les escalators se pilotent à distance

Cela s'appelle la téléopération. Ce nouveau système permet d'activer à distance, depuis Paris, tous les équipements en gare (escalators, ascenseurs, portiques).

PAR GRÉGORY PLESSE

C'est un changement qui peut paraître minime mais qui a son importance. Depuis quelques mois, quand Marina se rend à la gare d'Aulnay-sous-Bois, l'escalator qui la mène sur le quai desservi par les trains en direction de Paris fonctionne. « C'est vrai que depuis quelque temps, les escalators et les ascenseurs fonctionnent quand j'arrive à la gare, ce qui n'était pas le cas auparavant. J'ai aussi l'impression qu'en cas de panne, ces appareils sont réparés plus rapidement », assure cette professeur de musique.

## UN SYSTÈME QUI FACILITE LA DÉTECTION DES PANNES, SIGNALÉES EN DIRECT À LA RÉGIE, ET AMÉLIORE LA MAINTENANCE

À Aulnay, comme dans les treize autres gares du nord du RER B, la SNCF a déployé depuis le mois de mars ce qu'elle appelle la « téléopération ». Comme son nom l'indique, elle permet d'activer à distance, depuis une régie centrale se trouvant à Paris, tous les équipements en gare : escalators, ascenseurs, mais aussi les portiques. Ils bénéficient désormais à tous les passagers, du premier au dernier train. Jusqu'alors, ces équipements ne fonctionnaient que lorsque l'agent en gare arrivait, souvent tard que les premiers trains notamment dans les petites gares.

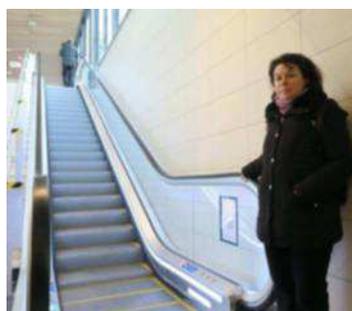
La SNCF, selon qui les retours des clients sont très positifs, fait également valoir que ce nouveau dispositif facilite également la détection des pannes, signalées en direct à la

régie, et améliore la réparation et la maintenance de ces appareils.

Elle indique également que ses agents en gare, désormais libérés de ces tâches lors de leur prise de service « sont dorénavant plus disponibles pour les clients » même s'ils « restent essentiels au bon fonctionnement de la gare, en relais de la régie pour effectuer certaines vérifications avant la remise en route d'un équipement par exemple ou pour intervenir directement sur certaines opérations de maintenance ».

Le Syndicat des transports d'Ile-de-France, qui finance le déploiement de la téléopération à hauteur de 75 %, a été visiblement convaincu par ce premier test sur le RER B. Il a en effet décidé de poursuivre son effort financier auprès de la SNCF, qui compte équiper 156 autres gares d'Ile-de-France d'ici au début de l'année 2018.

55 autres gares seront également rendues « téléopérables » d'ici à 2024, dans le cadre du schéma directeur d'accessibilité, qui doit permettre à la SNCF de rattraper son important retard en la matière.



Marinad'Aulnay-sous-Bois (93).

### CONTACTEZ-NOUS

Une question, une info ? Notre adresse : transports@leparisien.fr

## Les mésaventures de Serge le Lapin se poursuivent

**PAUVRE** Serge le Lapin ! Voici maintenant quarante ans que le lapin rose en t-shirt jaune se coince les doigts dans les portes du métro. Et depuis hier, la pauvre bête se coince également les pattes... dans les escalators !

Loin de lui accorder la retraite qu'il mérite après tant d'années de mauvais traitements, la RATP vient de lui confier une nouvelle mission : informer les usagers du danger que peuvent représenter les escaliers mécaniques. « Les voyageurs, pour la plupart habitués à emprunter le même trajet au quotidien, n'ont pas ou plus nécessairement conscience du risque encouru », détaille la RATP.

Elle a ainsi recensé une centaine d'escalators, parmi les plus accidentogènes, où on dénombre en moyenne un accident par jour. C'est

le cas, entre autres, des stations Rue-du-Bac et Vaugirard sur la 12, La-Motte-Piquet-Grenelle et Gare-d'Austerlitz sur la 10, Saint-Lazare et Bercy sur la ligne 14, Saint-Michel et Luxembourg sur le RER B.

On y retrouve Serge le Lapin sur des autocollants, à l'image de ceux qu'on peut voir collés près des portes des rames du métro. Dans les sous-sols de la gare Saint-Lazare, Julien se rappelle qu'une fois « mon lacet s'est coincé

“**JE FAIS BIEN ATTENTION. JE CROIS QUE J'AI VU TROP DE FILMS D'HORREUR OÙ DES GENS SE FONT ARRACHER LA TÊTE PARCE QUE LEUR ÉCHARPE S'EST COINCÉE DANS UN ESCALATOR**”  
SANDRINE, USAGER

dans l'escalator. J'ai dû enlever ma chaussure pour éviter de tomber. J'ai fini par m'en sortir mais je n'ai pas pu récupérer le lacet, qui a été avalé ». Sandrine, elle n'est jamais tombée mais elle est toujours « prudente dans un escalator. J'évite de regarder mon téléphone et fais bien attention au bout de l'escalier. Je crois que j'ai vu trop de films d'horreur où des gens se font arracher la tête parce que leur écharpe s'est coincée dans un escalator », confie-t-elle en rigolant.

En dehors des rames du métro et des escalators, on peut aussi retrouver Serge sur Twitter, et participer à un concours pour gagner des stop-lacets, de tours de cou et des trousseaux de secours de Serge le Lapin.

G.P.



DR.