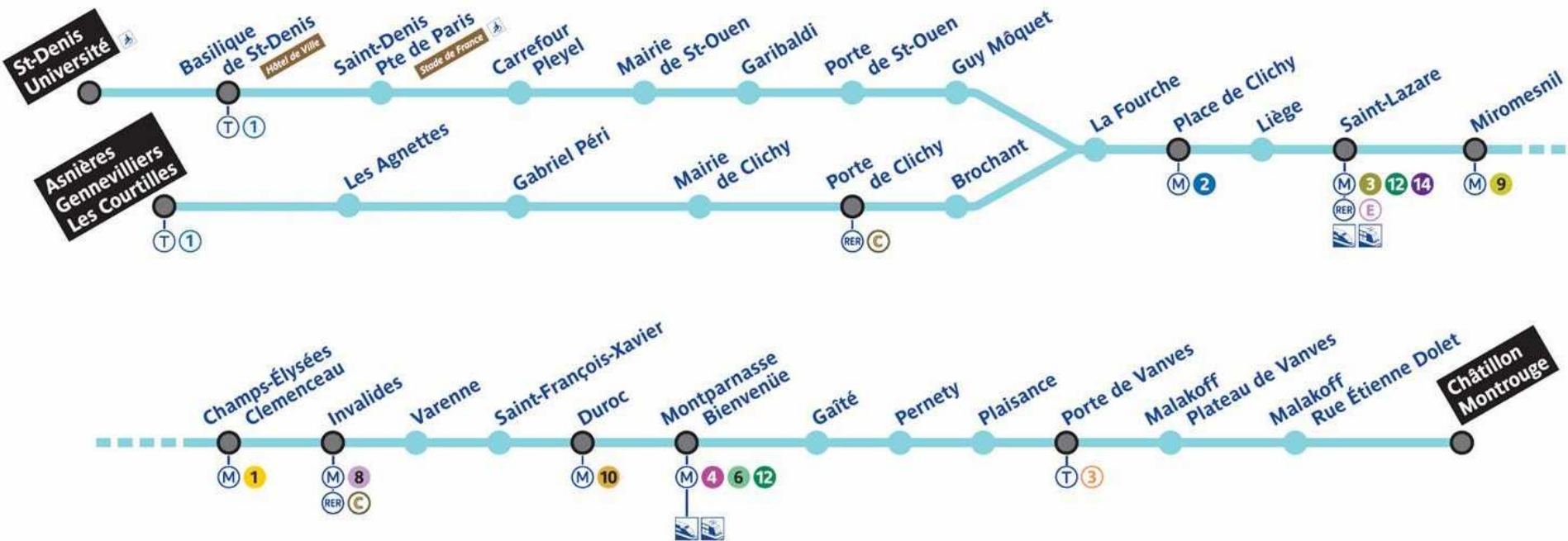


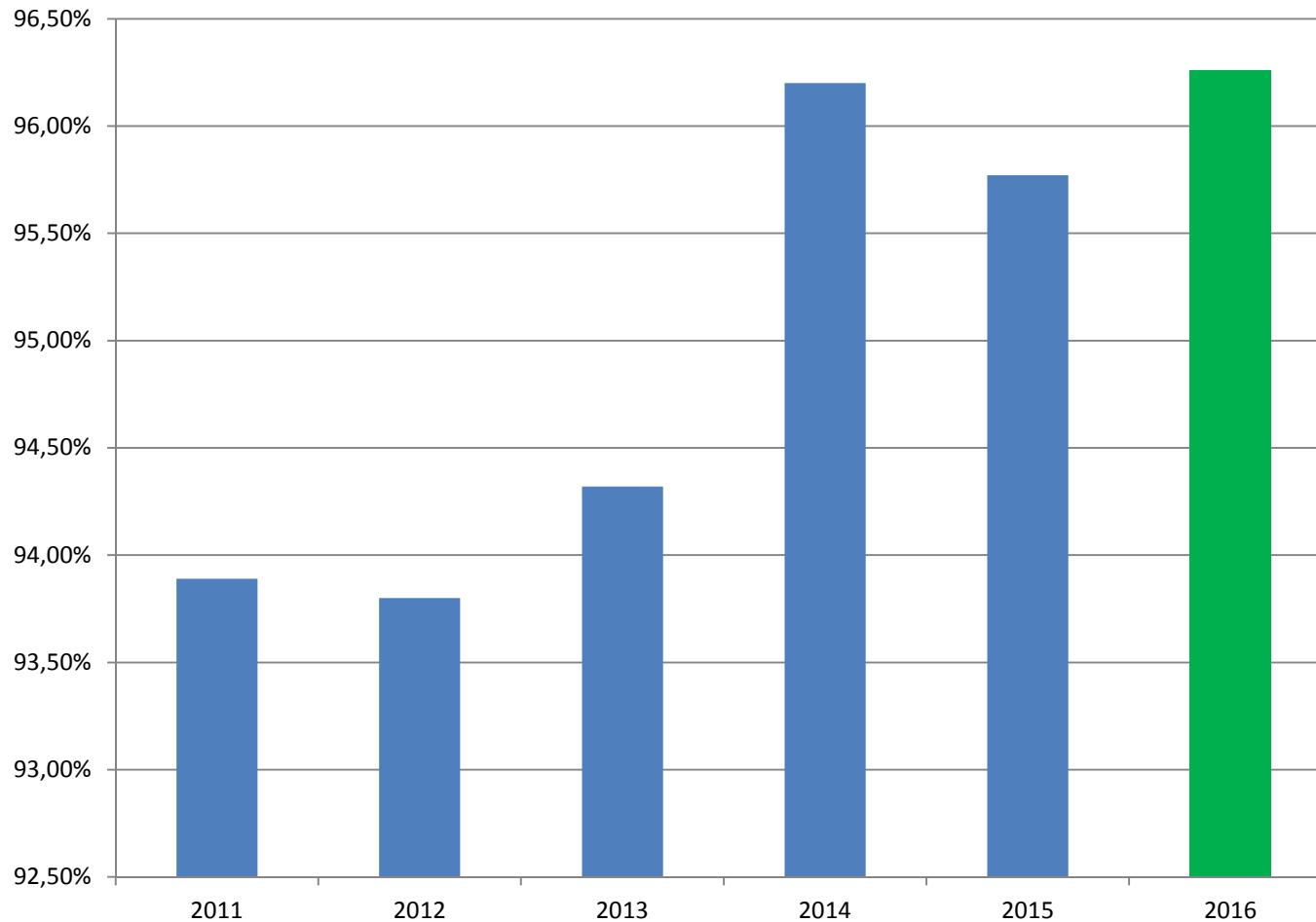
# Ligne 13

Ligne 13 le 16 janvier 2017

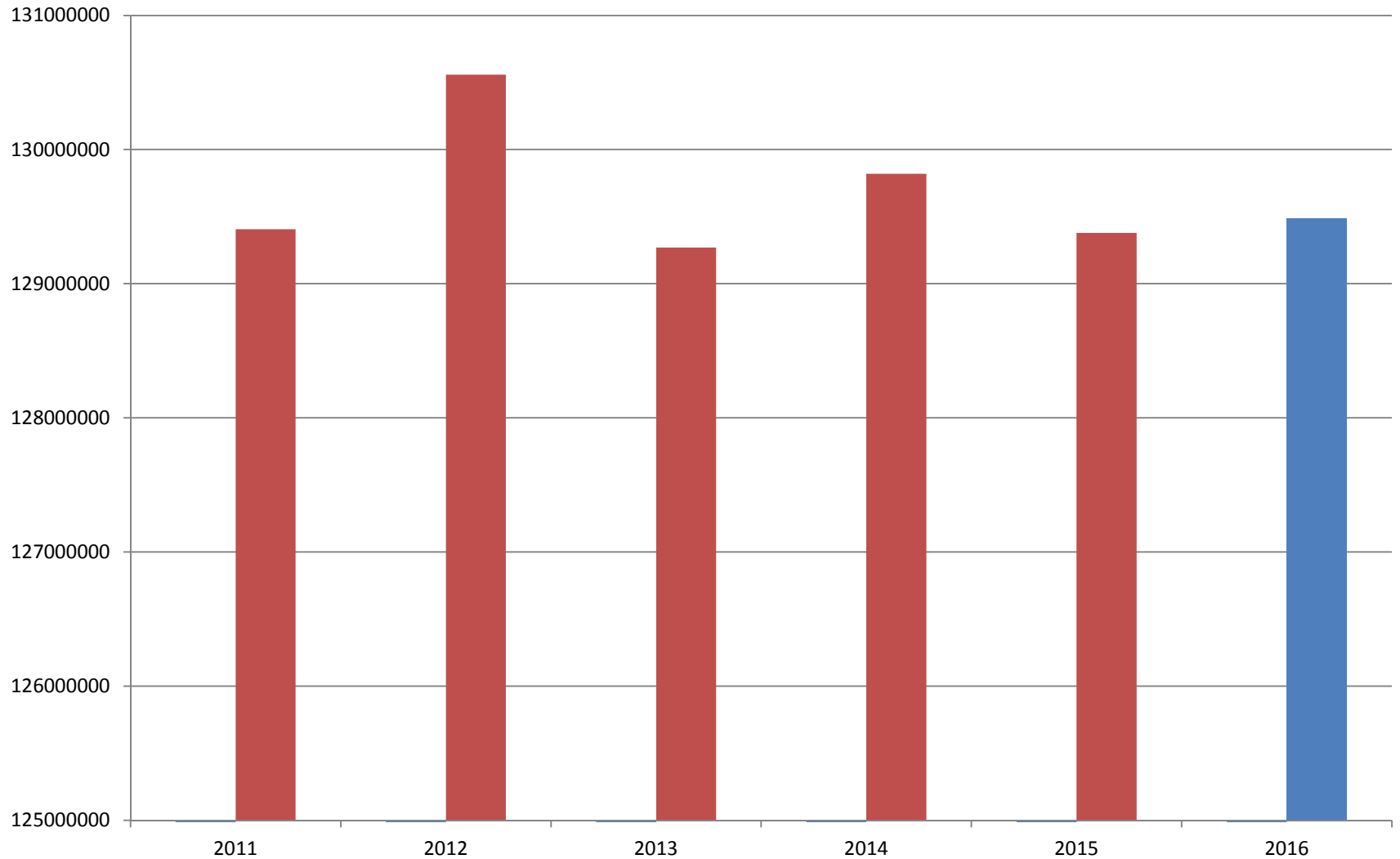


## Le transport

### La production aux heures de pointe - « régularité »



# Evolution du nombre d'entrants sur la ligne 13



## Le transport :

### Attente des voyageurs aux heures creuses > 98 %

Cet indicateur est mesuré hors heures de pointe sur les périodes suivantes :

- heures creuses du matin : 5h30/7h30
- heures creuses de journée : 9h30/16h30
- heures creuses de soirée : 19h30/21h
- heures de nuit : 21h/1h30

Les voyageurs attendent sur le quai :

#### ***A- Du lundi au vendredi hors vacances scolaires :***

- moins de 4 minutes aux heures creuses du matin et de journée
- moins de 5 minutes aux heures creuses de soirée

#### ***B- Du lundi au vendredi pendant les vacances scolaires :***

- moins de 5 minutes aux heures creuses du matin et de journée
- moins de 6 minutes aux heures creuses de soirée, sauf :
- moins de 8 minutes aux heures de nuit

#### ***C- Les samedis et dimanches***

- moins de 8 minutes en journée
- moins de 10 minutes aux heures de nuit

## Qualité de service dans les espaces

Indicateur « Accueil » > 98,5 % de conformité

Indicateur taux de diffusion sonore en situation perturbée > 80 % de conformité

Amélioration de la propreté et netteté depuis 2013 :

+ 10% pour les stations

+ 6 % pour les trains

**=> Malgré de nombreuses difficultés sur le transport, l'accueil et le service sont au cœur de nos exigences.**

# Information voyageurs : une priorité

## L'information voyageurs en situation dégradée

### De nouveaux outils

aimer la ville RATP

**1** ALERTES TRAFIC VOYAGEUR AVERTI EN VAUT **2**

**NOUVEAU**

Recevez vos alertes trafic personnalisées directement sur votre mobile avec l'application

Disponible gratuitement

App Store Google play

Ce service s'inscrit dans la politique d'amélioration de l'information voyageurs définie et financée par le **stif**

Alertes

M Porte Dauphine / Nation

Alerte L, Ma de 7:30 à 9:15 et de 18:00 à 20:00

**l'alerte trafic** : un service sur mesure très apprécié pour être informé de l'état du trafic sur son trajet

Pour ses clients utilisateurs de l'application RATP sur smartphones, un service d'alerte personnalisée en cas de situation perturbée.

L'utilisateur qui aura pris connaissance de l'alerte pourra ensuite accéder à l'ensemble des services d'information voyageur : calcul d'un nouvel itinéraire, consultation d'un plan, vérification des horaires...

- Environ 5 millions d'utilisateurs
- 350000 abonnés à ALERTING L13
- 15000 abonnés à TWITTER pour la L13

Accueil > Se déplacer > Vie du Réseau > RATP Scope, au cœur de l'expérience transport

RATP  
scope

Au quotidien

Coulisses

Grand angle



VENDREDI 05 FÉVRIER 2016 | 14H11 | 0 | 0

## Interruption de trafic sur la ligne 13 le jeudi 4 février 2016

## OURAGAN

### Objectifs

- Améliorer le niveau de sécurité ferroviaire
- Fiabiliser l'exploitation (pilotage automatique numérique)
  - Dégager des marges d'exploitation

### Rythme de déploiement

- 1er train en circulation le 15 juillet 2014
  - 50 trains en circulation au 15 janvier 2017
  - 16 trains restent à équiper
- **limiter l'impact de la fiabilisation sur l'exploitation au quotidien**



**Poursuite des travaux de rénovation de la station Basilique Saint Denis**

**Création d'un escalier mécanique à la station Plateau de Vanves**

**3 chantiers de renouvellement de voie et ballast**

**1 chantier de renouvellement d'appareil de voie**

**Accompagnement des projets :**

- prolongement de la ligne 14
- ligne 15 du Grand Paris (Agnettes et à Chatillon)